

CARTA DEI SERVIZI

Centro Diurno per la disabilità

aggiornata al 14 maggio 2021

MISSION DEL SERVIZIO

La cooperativa sociale Monteforte Il Fiore è finalizzata a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi (statuto art. 4, comma 1). Attua, in convenzione con enti pubblici e privati, un servizio territoriale a carattere diurno, denominato Centro Diurno che fornisce interventi a carattere educativo, occupazionale ed assistenziale. Il servizio è rivolto a persone con disabilità psicofisica e psichiatrica, con diversi profili di autosufficienza, in età post scolare, per interventi di durata stabilita dai diversi progetti personalizzati, in collaborazione con i Servizi Psichiatrici e Sociali delle UU.LL.SS. e dei diversi comuni del territorio. Il servizio può accogliere un massimo di 30 persone, secondo gli standard previsti dalla vigente legislazione.

ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO

L'organizzazione del Centro Diurno è funzionale ai bisogni delle persone inserite ed è strutturata sulla base di un Progetto Educativo annuale, formulato dall'equipe degli operatori impegnati nel centro, che si sviluppa attraverso programmi specifici finalizzati:

- ❑ **al recupero ed al mantenimento dell'autonomia personale;**
- ❑ **all'aiuto pratico nel soddisfare i bisogni primari in soggetti con deficit gravi;**
- ❑ **all'acquisizione di particolari attitudini relative al lavoro;**
- ❑ **alla socializzazione ed all'integrazione sociale.**

Per tutte le persone inserite è predisposto un Progetto Personalizzato, formulato sulla base delle caratteristiche, delle capacità, delle attitudini e dei bisogni di ciascuno. Il servizio è organizzato in 3 gruppi operativi formati ciascuno da 10 utenti, con figure di riferimento stabili, che favoriscono una conoscenza ed una capacità di risposta molto puntuale e precisa, permettendo di mantenere alta l'attenzione rispetto alla soddisfazione dei bisogni sia di tipo assistenziale che educativi.

La formazione dei gruppi avviene secondo il principio dell'eterogeneità, garantendo all'interno di ciascun gruppo persone con differenti profili di autosufficienza. Ogni gruppo garantisce anche l'equilibrio rispetto ai carichi assistenziali e di lavoro dei diversi operatori coinvolti. Per ogni gruppo sono previste attività varie di tipo:

- ❑ Cognitivo: finalizzate al mantenimento della abilità già acquisite, all'approfondimento delle nozioni già conosciute ed all'apprendimento di nuove tecniche e conoscenze, anche con l'utilizzo di strumenti informatici;
- ❑ Motorio: di idroterapia, palestra e riabilitazione equestre, finalizzate al mantenimento ed all'eventuale miglioramento dell'autonomia personale di ciascuno, allo sviluppo ed al miglioramento del coordinamento motorio
- ❑ Occupazionale: finalizzate allo sviluppo della manualità e della creatività, all'uso di piccoli utensili, al saper riconoscere ed utilizzare diversi materiali con diversi colori;
- ❑ Espressivo: di musica, cineforum ed espressività, finalizzate ad una migliore comunicazione e relazione con gli altri, con l'utilizzo dei diversi canali di comunicazione del corpo;
- ❑ Attività di socializzazione: gite, uscite, gestione punto vendita, quali momenti di integrazione sociale, finalizzati al miglioramento dell'autonomia personale per piccoli acquisti, allo spostamento in luoghi esterni al Centro Diurno, alla conoscenza di ambienti e località diverse.

Tutte le attività sono svolte con la presenza di personale qualificato, secondo quanto previsto dalle normative di riferimento e da personale volontario e secondo un calendario prefissato, per un totale di giornate di apertura annue previste dagli accordi di programma stipulati con l'ente pubblico. L'orario di funzionamento, dal lunedì al venerdì, è dalle 9,00 alle 16,00.

La struttura è organizzata nei seguenti spazi:

1. spazi specifici per attività creative e cognitive, con le seguenti caratteristiche:
 - n. 2 aule attrezzate con tavoli, sedie e armadi per lo sviluppo le attività cognitive;

- n. 2 laboratori attrezzati con tavoli, sedie e scaffalature per le attività creative;
2. ambienti attrezzati per le attività espressive, con le seguenti caratteristiche:
 - aula di musicoterapia, attrezzata con diversi strumenti musicali: xilofono, tamburi, tamburelli, triangoli, bonghi, piattini, legnetti, maracas, flauti, pianola, ecc...
 3. ambienti destinati allo svolgimento di attività motorie-riabilitative con le seguenti caratteristiche:
 - per le attività motorie viene utilizzata la palestra comunale,
 - per l'attività di idroterapia viene utilizzato il Centro Medico Sportivo "C. Santi" di Verona;
 - per l'attività di riabilitazione equestre l'Associazione "La Fenice".
 4. ambienti disposti per favorire la socializzazione di gruppo con le seguenti caratteristiche:
 - un sala mensa attrezzata con tavoli e sedie con una capienza per n. 60 persone, con apparecchio TV;
 5. zone particolari per il riposo, la cura e l'igiene della persona;
 6. servizi igienici-sanitari strutturati con le seguenti caratteristiche:
 - n. 5 W.C. con turca;
 - n. 3 W.C. con water;
 - n. 2 doccia;
 - n. 6 lavandini;
 - n. 1 bagno assistito.
 7. non sono previsti spazi generali quali cucina e lavanderia.

SERVIZI FORNITI

Ai soggetti inseriti vengono forniti i seguenti servizi, con le modalità riportate:

- mensa, relativamente al pranzo;
- cura sanitaria attraverso l'intervento di figure infermieristiche;
- segretariato sociale per coloro che ne manifestano la necessità.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene attraverso una richiesta specifica fatta dalla famiglia ai servizi sociali preposti ed una successiva segnalazione inviata alla cooperativa da parte di quest'ultimi. I criteri di accesso terranno quindi conto:

- del bisogno della persona da inserire e della rispettiva famiglia;
- della disponibilità di posti in ordine a:
 1. patologia della persona;
 2. età della persona;
 3. distanza dal Centro Educativo.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Sono previsti 2 momenti annui di informazione e di confronto con le famiglie, dei quali un colloquio individuale, in cui viene presentato e verificato il PP ed uno collettivo in cui viene presentato e verificato il programma delle attività. Viene inoltre utilizzato un diario nel quale vengono puntualmente riportate le comunicazioni più urgenti. I familiari possono inoltrare eventuali reclami, richieste e/o suggerimenti, in qualsiasi momento, possibilmente di persona, utilizzando gli appositi moduli, oppure telefonicamente. E' inoltre prevista una rilevazione annua circa il grado di soddisfazione delle famiglie per il servizio reso.

STANDARD DI QUALITA' GARANTITI

Il servizio, gestito dalla cooperativa, ente certificato dal 07/03/2008, n. IT – 61568, garantisce il rispetto dei seguenti standard di qualità:

- personale qualificato nella misura del 100%
- stesura dei Progetti Individualizzati nella misura del 100%
- gestione dei reclami nella misura del 100%;
- realizzazione degli obiettivi fissati nella misura minima del 80%;
- soddisfazione degli ospiti e/o delle loro famiglie nella misura minima del 80%.